
	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

1 Caracterización de la IPS

Ciudad: Santiago de Cali	Fecha de informe: 24/noviembre/2025
Datos de la Entidad Reclamante Auditada	
Razón Social: CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	
NIT: 805019703	Código de habilitación: 7600102461-01
Tipo de entidad:	Pública: <input type="checkbox"/> Privada: X Mixta: <input type="checkbox"/>
Dirección: CRA 28F # 72U-62	
Departamento: Valle del Cauca	Municipio: Santiago de Cali
Nombre del representante legal: DIEGO HERNANDO TROCHEZ RAVE	Cédula del representante legal: CC 16279956
Nombre del delegado: DIEGO HERNANDO TROCHEZ RAVE	Cédula del delegado: 16279956
Correo electrónico de la gerencia y de contacto: gerencia@ipsaludcm.com	
Fechas de visita: 29 de octubre de 2025	

2 Criterios Evaluados

Criterios evaluados	SI NO NA
1. La entidad reclamante se encuentra registrada en la Cámara de Comercio correspondiente y su objeto social está vinculado con la prestación de servicios de salud en la fecha de la visita de campo	SI
2. La entidad reclamante presenta consistencia entre la razón social registrada en el REPS y la verificada en la fecha de la visita de campo.	SI
3. La entidad reclamante cuenta con una ubicación física y comprobable para la prestación de servicios en la fecha de la visita de campo.	SI
4. La entidad reclamante se encuentra habilitada ante el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI
5. La entidad reclamante cumple con los estándares de habilitación de los servicios según la verificación in situ en la fecha de la visita de campo.	NO
6. La entidad reclamante cumple con la capacidad instalada registrada en el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

7. La prestación de servicios de salud a pacientes con cargo a la ADRES cumple con los criterios de calidad y justificación médica, de acuerdo con los diagnósticos del médico tratante en la fecha de la visita de campo.	NO
--	-----------

3 Objetivo

Establecer los componentes procedimentales para la auditoría a las instituciones reclamantes de reconocimiento y pago de los servicios de salud y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT o que se encuentre amparado por póliza SOAT y que supere el umbral UVT definido en la norma vigente, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), mediante visita de campo del equipo auditor, con el propósito de validar el cumplimiento de los requisitos definidos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10) sobre una selección casuística tomada de la población de entidades reclamantes, a partir de los controles y validaciones para la adecuada destinación de los recursos del SGSSS en el procedimiento de verificación, reconocimiento y pago de las reclamaciones o el reintegro de los recursos a que haya lugar.


4 Antecedentes

Entidades reclamantes con derecho al reconocimiento y pago por parte de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) son aquellas que han prestado servicios y tecnologías en salud a personas con lesiones o afectaciones derivadas de:

- Accidentes de tránsito en los que el vehículo involucrado no identificado, sin póliza SOAT vigente, los vehículos con póliza SOAT adquirieron una tarifa diferencial.
- Gastos de transporte asistencial básico o medicalizado, hasta el establecimiento hospitalario o clínico.
- Eventos catastróficos de origen natural u otros eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En cumplimiento de lo estipulado en el Artículo 1 de la Resolución 12758 de 2023, adoptar los controles y validaciones para salvaguardar y proteger los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el Artículo 28 de la Resolución 12758 de 2023, el Sistema de Auditoría por Alertas (SAA) se establece como un mecanismo para identificar, analizar y verificar los resultados del procedimiento de reconocimiento y pago de reclamaciones. Asimismo, permite evaluar el comportamiento de los agentes intervinientes mediante auditorías en campo, con o sin previo aviso a los Prestadores de Servicios de Salud, con el fin de contrastar los aspectos formales y de contenido de los soportes objeto de revisión.

El representante legal de la entidad refiere que no ha sido objeto de visitas por parte de las firmas auditoras externas contratadas por la ADRES.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

5 Estado de reclamaciones presentadas por la IPS

Figura 1 Cobros realizados por la IPS CENTRO MEDICO IP SALUD SAS Ante la ADRES durante el periodo 2021 a 2025; se reclamó un total de \$ 623.277.929,02 se aprobó un total de \$ 94.510.020,40 que corresponde a un 15% de lo reclamado, se glosó un valor de: \$ 528.767.908,62 que corresponde a un 85% de lo reclamado.




Abrir en Power BI
 Tablero Control - Auditoria en Campo
 Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17
 Filtrado por ValorRazonR (CENTRO MEDICO IP SALUD SAS)

- ¹ **Valor Reclamado:** Corresponde al monto total facturado por la Institución reclamante por el concepto de servicios y tecnologías en salud prestados.
- ¹ **Valor Aprobado:** Hace referencia al monto efectivamente reconocido por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES).
- ¹ **Valor Glosado:** Representa la porción del valor reclamado que ha sido objetada o rechazada por los diferentes motivos descritos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10).

Figura 2 En la siguiente imagen podemos observar que en las reclamaciones por estado de aseguramiento el 55,7% no registra dato, el 19,4% corresponde a vehículo no asegurado, el 14,1% corresponde a vehículo fantasma y el 10,8% a vehículo en fuga.



	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

[Abrir en Power BI](#)

Tablero Control - Auditoria en Campo

Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17

Filtrado por ValorRazonR (CENTRO MEDICO IP SALUD SAS)

6 Hechos

El día 29 de octubre del año en curso, el equipo auditor de la ADRES se traslada a las instalaciones del CENTRO MEDICO IP SALUD SAS identificado con NIT 805019703, ubicada en la CRA 28F # 72U-62, la visita fue atendida por el representante legal de la entidad.

En esta misma fecha, siempre acompañados de los referentes asignados, se realizó recorrido por los diferentes servicios, tales como: Transporte Asistencial, urgencias, hospitalización, cirugía, laboratorio Clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes, consulta externa (ortopedia y fisioterapia).

Durante el recorrido se realizó seguimiento del cumplimiento de los estándares establecidos en la Resolución 3100 de 2019 según objetivo de la visita de campo.

6.1 Registro especial de prestadores de salud (REPS)

Como parte del proceso de auditoría de campo, se realizó la verificación del cumplimiento normativo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) de la institución. En la Figura.3 se presentan los datos del prestador correspondientes a la sede principal habilitada ante el REPS.

Se evidenció que la IPS CENTRO MEDICO IP SALUD SAS, se encuentra debidamente registrada en REPS, ubicada en la Ciudad de Santiago de Cali / Valle del Cauca en la dirección CRA 28F # 72U-62; su fecha de inscripción 08/04/2003.

Como se muestra en la siguiente figura:


	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

Figura 3 Reporte del prestador Inscripción en el REPS

REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato dígitelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en [Buscar](#) para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCIONES
Nit:NI Cédula ciudadanía:CC <input type="text" value="NI"/> <input type="text" value="805019703"/> - <input type="text" value="3"/> Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica <input type="text" value="Privada"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="Prestadores acreditados en salud"/>					
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento <input type="text" value="Valle del cauca"/> <input type="button" value="▼"/> Municipio <input type="text" value="CALI"/> <input type="button" value="▼"/>					
Código de Prestador <input type="text" value="7600102461"/> - <input type="text" value="01"/>					
Nombre del Prestador <input type="text" value="CENTRO MEDICO IP SALUD SAS"/>					
Clase de Prestador <input type="text" value="Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS"/> <input type="button" value="▼"/> Empresa Social del Estado <input type="text" value="NO"/> <input type="button" value="▼"/>					
Dirección <input type="text" value="CRA 28F # 72U-62"/>					
Teléfono(s) <input type="text" value="4365309"/>					
Fax <input type="text" value="4365309"/>					
Correo Electrónico <input type="text" value="gerencia@ipsaludcm.com"/>					
Razón Social <input type="text" value="CENTRO MEDICO IP SALUD SAS"/>					
Representante Legal <input type="text" value="DIEGO HERNANDO TROCHEZ RAVE"/>					
Nivel Atención Prestador <input type="button" value="▼"/> Carácter Territorial <input type="button" value="▼"/>					
Fecha de Inscripción <input type="text" value="20030408"/> Fecha de Vencimiento <input type="text" value="20260831"/>					
Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: jueves 27 de noviembre de 2025 (9:00 p.m.)					

Fuente: Consulta en línea página REPS 27 de noviembre de 2025

Figura 4. Sedes reportadas en REPS – La IPS cuenta con 2 sedes en la Ciudad de Cali.

Departamento	Municipio	Código Prestador	Nombre Prestador	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Zona	Dirección	Teléfono
Cali	CALI	7600102461	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	URBANA	CRA 28F # 72U - 62	4365309
Cali	CALI	7600102461	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	7600102461	02	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	URBANA	CRA 10 # 64 A 22	4471212

Fuente: Consulta en línea página REPS 27 de noviembre de 2025


	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
			Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Fecha:	07-03-2024

Figura 5 Reporte de Servicios en REPS - La IPS cuenta con 36 servicios habilitados (En la sede 01 - 33)

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0166355
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0523598
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	203 -CIRUGÍA GENERAL	DHSS0166356
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	207 -CIRUGÍA ORTOPÉDICA	DHSS0166357
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	301 -ANESTESIA	DHSS0166358
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	304 -CIRUGÍA GENERAL	DHSS0166359
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	311 -ENDODONCIA	DHSS0132711
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	312 -ENFERMERÍA	DHSS0166361
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	320 -GINECOBISTETRICA	DHSS0166362
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0166363
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	329 -MEDICINA INTERNA	DHSS0166364
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0166365
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	335 -OFTALMOLOGÍA	DHSS0166366
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	338 -ORTODONCIA	DHSS0166368
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	DHSS0166369
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	340 -OTORRINOLARINGOLOGÍA	DHSS0166370
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	342 -PEDIATRÍA	DHSS0523603
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0523604
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	347 -REHABILITACIÓN ORAL	DHSS0166372
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	355 -UROLOGÍA	DHSS0166373
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	387 -NEUROCIRUGÍA	DHSS0132713
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	411 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL	DHSS0132714
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0166374
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0166375
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0166376
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	729 -TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0523608
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0166377
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0166379
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0166380
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	748 -RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA	DHSS0166381
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0166382
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	1102-URGENCIAS	DHSS0166383
Cali	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0166384
Cali	CALI	7600102461	02	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0166340
Cali	CALI	7600102461	02	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0166341
Cali	CALI	7600102461	02	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0166342

Fuente: Consulta en línea página REPS 27 de noviembre de 2025

Al realizar la verificación de los servicios habilitados en REPS y los prestados y ofertados en el portafolio de la institución, se evidenció que declaran servicios en el grupo de consulta externa, atención inmediata, servicios quirúrgicos, servicios de internación servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica


	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
			Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Fecha:	07-03-2024

Figura 6 Capacidad instalada, reportada en REPS

Departamento	Municipio	Código Sede	Bede	Nombre Sede	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de	Modalidad	Modelo	Tarjeta de
		Protector		Instalador				Placa			propiedad
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	AMBULANCIAS	Básica	1	BYR654	TERRESTRE	2007	10006040071
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	AMBULANCIAS	Básica	1	DCM372	TERRESTRE	2009	10010461782
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	AMBULANCIAS	Básica	1	SAX179	TERRESTRE	2020	10028130946
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CAMAS	Pediátrica	2			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CAMAS	Adultos	11			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CONSULTORIOS	Urgencias	2			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	2			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	SALAS	Procedimientos	2			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	SALAS	Sala de Cirugía	1			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	01	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	SILLAS	Ambiente de transición urgencias	2			0	
Valle del cauca	CALI	7600102461	02	CENTRO MEDICO IP SALUD SAS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	1			0	

Fuente: Consulta en línea página REPS 27 de noviembre de 2025

Es importante aclarar que para la fecha de la auditoría no se encontraba registrada en el REPS la móvil BYR654 y la misma se evidenció fuera de la institución con un aviso de “FUERA DE SERVICIO”




8. Resultados de la auditoría

Como parte del proceso de auditoría de campo, se llevó a cabo la verificación de la ubicación y el estado de las instalaciones físicas de la IPS objeto de la visita de auditoría.

Se efectuó la validación de los servicios habilitados, con el fin de evaluar el cumplimiento de los estándares definidos en la Resolución 3100 de 2019 a través de la visita en el sitio de los servicios de: Transporte Asistencial, urgencias, hospitalización, cirugía, laboratorio Clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes, consulta externa (ortopedia y fisioterapia).

Como resultado de esta revisión se identificó lo siguiente:

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

8.1 Resultados Generales de la Auditoria por estándar

8.1.1 Estándar Talento humano

Durante el desarrollo del proceso de auditoría de campo se efectuó la verificación de las hojas de vida del talento humano en salud vinculado a la institución, incluyendo médicos generales (1), ortopedistas (3), auxiliares en enfermería (3), auxiliar en servicios farmacéuticos (1), fisioterapeuta (1) e instrumentadora quirúrgica (1). La revisión incluyó la validación de títulos académicos exigidos para el ejercicio profesional, la verificación de convalidaciones otorgadas por el Ministerio de Educación Nacional en los casos de formación en el exterior, y la consulta del Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (RETHUS), con el fin de confirmar la inscripción, vigencia y habilitación legal de cada profesional.

Asimismo, se revisaron los contratos de vinculación entre la institución y el talento humano auditado, incluyendo personal vinculado mediante planta, contratos de prestación de servicios y pólizas de responsabilidad civil con el propósito de verificar la legalidad de la relación contractual y el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Sistema Único de Habilitación.


Como resultado, se revisaron diez (10) hojas de vida, evidenciando que 2 funcionarios no se encuentran inscritos en el RETHUS con la profesión correspondiente, ni cuentan con la resolución de autorización de ejercicio de la profesión. De igual forma, se verificó que la totalidad del talento humano se encuentra o encontraba vinculado mediante contratos por prestación de servicios.


Durante el recorrido se verificó que en cada servicio se contara con el talento humano pertinente para la prestación del servicio de salud habilitado.

A continuación se detalla la información de las hojas de vida revisadas:

DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMANTE	TIPO DE DOCUMENTO DEL	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO	ESTADO EN RETHUS	OBSERVACION
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	94522008	CARLOS JAVIER CORTES MARCHENA	ACTIVO - ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	72009528	OSVALDO SASTOQUE CRESPO	ACTIVO - ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	94330166	RICARDO ANDRES VEGA CAICEDO	ACTIVO - ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1005871459	VALENTINA FLOREZ	ACTIVO - INSTRUMENTACION QUIRURGICA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1108643246	SARA CASTILLO	NO ACTIVO	DIPLOMA AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACEUTICOS AGTO 2025
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	31711255	PAOLA ANDREA BARCO CARVAJAL	ACTIVO - FISIOTERAPIA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1143961126	KLATIN TATIANA PARAMO GONZALEZ	ACTIVO - AUX EN ENFERMERIA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1151955172	STEFANIA FLOREZ CORTES	ACTIVO - MEDICINA	Hoja de vida con soportes completos
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1143868873	RAMIRO CORRALES VELASQUEZ	NO ACTIVO	DIPLOMA AUXILIAR EN AUXILIAR EN ENFERMERIA AGTO 2025
CENTRO MEDICO IP SALUD SAS/NIT 805019703/Código 7600102461-01	CC	1143952974	JESSICA ALEJANDRA MOSQUERA VILLEGAS	ACTIVO - AUX EN ENFERMERIA	Hoja de vida con soportes completos

Los hallazgos de incumplimiento de este estándar se detallan a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	<p>Incumplimiento:</p> <p><u>Resolución 3100 11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS 11.1.1. Estándar de talento humano 2. El talento humano en salud cuenta con copia de la resolución de autorización del ejercicio expedido por la autoridad competente o inscripción en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud -ReTHUS.</u></p> <p>Hallazgo: Uno de los auxiliares en enfermería y la auxiliar del servicio farmacéutico no se encuentran inscritos en el RETHUS y en la hoja de vida tampoco reposa copia de la resolución que aprueba el ejercicio de la profesión.</p>
	Resolución 3100 Numeral 11.4. Grupo

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

	<p><i>internación. Ítem 11.4.1 Servicio de Hospitalización. Estándar de talento Humano. Complejidad mediana. 7. Cumple los criterios definidos para todos los servicios y adicionalmente cuenta con: 7.1. Profesional de la medicina, 7.2. Profesional de la enfermería., 7.3. Auxiliar de enfermería.</i></p> <p>Hallazgo: En el servicio de hospitalización no se cuenta con Talento Humano en Salud, que pueda cubrir las necesidades del servicio en caso de ser necesario.</p>
---	--

8.1.2 Estándar Infraestructura

Se realiza verificación de la prestación de servicios de salud que hacen parte de la ruta para la atención de pacientes víctimas de accidentes de tránsito

La IPS funciona y tiene ingreso en infraestructura de 2 direcciones así:


1. Carrera 28F # 72U – 62 (Registrada en REPS).
2. Carrera 28F # 72U – 74 (No registrada en REPS)

Se efectuó la validación del estándar de Infraestructura a través de la visita en el sitio de los servicios de Transporte Asistencial, urgencias, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, servicio farmacéutico, cirugía, hospitalización, Consulta externa para el servicio de ortopedia y fisioterapia.

Para la prestación del servicio de transporte asistencial básico, la IPS cuenta con 2 ambulancias identificadas con las placas: DCM572 y SXX179. Al momento de la visita se verificó únicamente la ambulancia con placa número SXX179, dado que la identificada con la placa DCM572 de acuerdo a lo referido por la institución se encuentra en mantenimiento mecánico desde el 28/10/2025.

En la Carrera 28F # 72U – 62 se encuentran principalmente los servicios relacionados con consulta externa y cirugía.

En el primer piso el servicio de toma de muestras de laboratorio y radiología.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

En el segundo piso, área de fisioterapia la cual atiende pacientes de lunes a sábado, el talento humano corresponde a una fisioterapeuta quien se encontraba en el servicio en el momento del recorrido. Así mismo se evidencian 4 consultorios, toma de ecografías y odontología.

En el tercer piso se encuentra el servicio de cirugía, el cual cuenta con 1 quirófano, área de recuperación y área de esterilización. Durante el recorrido se estaba llevando a cabo 1 procedimiento quirúrgico de paciente de póliza de salud.

En el cuarto piso se observan 4 consultorios y el servicio farmacéutico de la institución. No se evidenció talento humano ni pacientes en los consultorios.

En la Carrera 28F # 72U – 74 se encuentra:

En el primer piso el servicio de urgencias que cuenta principalmente con: 1 consultorio para la clasificación de Triage, 2 consultorios de urgencias, 2 camillas de observación, sala de reanimación, sala de yesos y sala de procedimientos. El talento humano identificado en esta área fue: Medico General, 1 auxiliar en enfermería y 2 auxiliares de enfermería en proceso de formación. Durante el recorrido se encontraba un paciente en observación y 1 en sala de procedimientos. No obstante ninguno de los dos con cargo a la ADRES.

Así mismo en este piso se encuentra el área de tomografía. Durante el recorrido, la institución informa que el tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas se encuentra en salas de cirugía

En el Segundo piso se encuentra área denominada observación, la cual cuenta con: 4 camillas para mujeres, 6 para hombres, 2 sillas de transición de urgencias, 1 sala de reanimación y 1 consultorio. Durante el recorrido no se evidenciaron pacientes en este piso. El talento humano evidenciado corresponde a 2 auxiliares de enfermería en proceso de formación.

En el tercer piso se encuentra el servicio de hospitalización el cual cuenta con 11 camas para adultos, 3 para paciente pediátrico, 1 consultorio y 1 sala de procedimientos. Durante el recorrido no se evidenciaron pacientes en este piso.

En el cuarto piso se encuentra el laboratorio clínico y área administrativa de la IPS.

Los hallazgos de incumplimiento de este estándar se detallan a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	Incumplimiento: <u>Resolución 3100 de 2019 Capítulo III</u> <u>Novedades y cierres de Servicios</u> <u>Artículo 12. Novedades. Los</u> <u>prestadores de servicios de salud</u>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024



están en la obligación de reportar las novedades que aquí se enuncian, ante la respectiva secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, diligenciando el formulario de reporte de novedades disponible en el aplicativo del REPS publicado en la página web de cada entidad territorial y, cuando sea el caso para su verificación anexará los soportes definidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

12.2. Novedades de la sede:
d. Cambio de Nomenclatura


Hallazgo: Se evidencio que la Ips funciona en 2 nomenclaturas y en el REPS se encuentra solamente 1 registrada.

1. Carrera 28F # 72U - 62 (Registrada en REPS).
2. Carrera 28F # 72U - 74 (No registrada en REPS)



	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

<div>   </div>		<p><u>12.3 Novedades de servicios:</u> <u>b. Cierre temporal de servicio.</u></p> <p>Hallazgo: Durante el recorrido por el servicio de hospitalización no se evidenció ningún paciente, tampoco los equipos biomédicos, ni el Talento humano para la prestación del servicio en caso de requerirse.</p>
<div>  </div>		<p>Incumplimiento:</p> <p><u>Resolución 3100 de 2019 con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios 11.1.2. Estándar de infraestructura</u> <u>Generalidades de las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección:</u></p> <p><u>41. Las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección son evidentes y responden a un proceso dinámico de acuerdo con los servicios prestados.</u></p> <p>Hallazgo: Durante el recorrido por el servicio de urgencias (consultorio) no se evidenciaron condiciones de orden.</p>
		<p>Incumplimiento:</p>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024



Decreto 1072 de 2015 en el El Artículo 2.2.4.6.25 (Prevención, preparación y respuesta ante emergencias) exige que toda empresa debe tener los recursos necesarios para la atención de emergencias, lo cual implica la disposición y el mantenimiento de extintores. El Artículo 2.2.4.6.12 exige que los registros de inspecciones a equipos, como los extintores, se incluyan en la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Hallazgo: En el momento del recorrido, no se había realizado el cargue de uno de los extintores ubicado en el servicio de hospitalización. La recarga debía realizarse en febrero de 2025.


8.1.3 Estándar Dotación

Se solicitó la relación de todos los equipos biomédicos, especialmente para servicios relacionados a pacientes con cargo a la ADRES con el fin de identificar una muestra aleatoria para verificación de hojas de vida, soportes de mantenimiento preventivos y correctivos según el caso.

Se revisaron las hojas de vida de 8 equipos biomédicos. Durante esta verificación se evidenció que los mismos cuentan con los mantenimientos preventivos de acuerdo a las indicaciones del fabricante registradas en las hojas de vida y en el cronograma de mantenimiento generado por el prestador.

De igual forma, se constató la existencia de la documentación correspondiente a las licencias de funcionamiento y uso de equipos generadores de radiación ionizante, emitidas por la secretaría de Salud. Además se verificó la vigencia del registro INVIMA de estos equipos en línea, verificación que arrojó, que los equipos biomédicos de la muestra cuenta con el registro sanitario.

Los equipos verificados con su respectiva información se relacionan a continuación:

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
			Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Fecha:	07-03-2024

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
DESFIBRILADOR BIFASICO	MYNDRAY	BENEHEAR TD3	241	RECUPERACION	NO SE PRESENTA HOJA DE VIDA
MAQUINA DE ANESTESIA CON ALARMA	EQUIMEDI COS	OHMEDA	294	QUIROFANO	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 19/09/2025
INSTENSIFICADOR DE IMÁGENES - ARCO EN C	LG	EVERVIUW 7500	292	QUIROFANO	LA HOJA DE VIDA PRESENTADA NO COINCIDE CON LOS DATOS DE ESTE REGISTRO.
DESFIBRILADOR EXTERNO (DEA)	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	AMBULANCIAS DCM572	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025
DESFIBRILADOR EXTERNO (DEA)	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	AMBULANCIAS SXX179	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025. LA HOJA DE VIDA NO SE ENCUENTRA DILIGENCIADA
DESFIBRILADOR	MINDRAY	BENEHART D6	NO REGISTRA	SALA DE REANIMACION	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025. LA HOJA DE VIDA NO SE ENCUENTRA DILIGENCIADA
MONITOR DE SIGNOS VITALES	CAREWELL	CPM-9000	NO REGISTRA	SALA DE REANIMACION	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025. LA HOJA DE VIDA NO SE ENCUENTRA DILIGENCIADA
TOMOGRAFO	SIEMENS	SOMATOM DEFINITION FLASH	42	IMÁGENES DX	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025. LA HOJA DE VIDA NO SE ENCUENTRA DILIGENCIADA
EQUIPO DE RADIACION IONIZANTE - RX	kinokor	NO REGISTRA	1532950080	IMÁGENES DX	NO SE PRESENTA HOJA DE VIDA
DESFIBRILADOR BIFASICO	PHILIPS	SMARTBIP HASIC	861266	HOSPITALIZACION	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL 18/09/2025. LA HOJA DE VIDA NO SE ENCUENTRA DILIGENCIADA


Los hallazgos de incumplimiento de este estándar se detallan a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	Incumplimiento: <u>Resolución 3100 de 2019 11. ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN, 11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS, 11.1.3. Estándar de dotación 1. El prestador de servicios de salud cuenta con el registro de la relación de los equipos biomédicos requeridos para la prestación de servicios de salud, este registro</u>

07-03-2024

 REPORTE DE MANTENIMIENTO EQUIPO BIOMEDICO							
FECHA DE INICIO DEL SERVICIO:				FECHA DE TERMINACION SERVICIO:			
18	9	2025	7:00AM	18	9	2025	7:30AM
NOMBRE DEL EQUIPO: INTENSIFICADOR DE IMÁGENES ARCO EN C							
MARCA: SIEMENS				TIPO DE ACTIVIDAD:			
MODELO: 3135071G5253				FECHA DE VENCIMIENTO:			
SERIE / N° ACTIVO: 2129505				FECHA DE EMISIÓN:			
ACTIVO FIJO: P-0398				FECHA DE RECEPCIÓN:			

Resolución 3100 de 2019, 11.6.2
SERVICIO DE TRANSPORTE
ASISTENCIAL, Estándar de dotación,
CUENTA CON 31.20. Oxígeno medicinal

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

	<p><u>con capacidad total de almacenamiento de mínimo tres (3) metros cúbicos permanentes disponibles.</u></p> <p>Hallazgo:</p> <p>La bala de Oxígeno medicinal de la móvil SXX179, no contaba con oxígeno.</p>
--	--

8.1.4 Estándar Medicamentos, dispositivos médicos e insumos

De acuerdo con los soportes presentados por la entidad, se evidenció que cuentan con los soportes de control de Temperatura y Humedad del área de farmacia, como el inventario y semaforización de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos. No obstante se evidencia que la semaforización de medicamentos no es acorde a lo descrito documentalmente.

La farmacia maneja medicamentos de control especial. Sin embargo, no lo hace bajo los lineamientos de la Resolución 1478 del 2006, modificada por la Resolución 315 de 2020 expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social las cuales rigen los medicamentos de control especial en Colombia.

Durante el recorrido por el servicio farmacéutico y los demás servicios, se fue validando las fechas de vencimiento de los dispositivos y medicamentos e insumos.

Los hallazgos de incumplimiento de este estándar se detallan a continuación:

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	<p>Incumplimiento:</p> <p><u>Resolución 1478 del 2006, modificada por la Resolución 315 de 2020 expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social las cuales rigen los medicamentos de control especial en Colombia, CAPITULO VI REQUISITOS PARA LA INSCRIPCION Criterios de almacenamiento.- Las sustancias y/o medicamentos sujetos a fiscalización se almacenarán de acuerdo con la clasificación farmacológica y orden alfabético. El almacenamiento de las sustancias sometidas a fiscalización y medicamentos de control especial debe mantenerse bajo estrictas condiciones de seguridad.</u></p> <p>Hallazgo:</p> <p>Los medicamentos de control especial no se encuentran bajo condiciones de seguridad. Se ubican en un recipiente en la nevera de la farmacia.</p>
	<p><u>Resolución 3100 de 2019 Estándar de Medicamentos, dispositivos Médicos e Insumos, 11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS 11.1.4. Estándar de medicamentos, dispositivos médicos e insumos, numeral 4. "El prestador de servicios de salud de salud cuenta con información documentada de los procesos generales según aplique, para:4.7. Control de fechas de vencimiento.</u></p>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

	<p>Hallazgo:</p> <p>El control de fechas de vencimiento de los medicamentos, no se encuentra acorde a lo documentado puesto que se evidencio ampolla de metoclopramida con fecha de vencimiento 18/12/2025 y etiquetada con color amarillo. De acuerdo a lo informado, con fecha de vencimiento de 1 a 3 meses se etiqueta de color rojo.</p>
--	--


8.1.5 Estándar Procesos Prioritarios

Durante el recorrido por los diferentes servicios de la institución, se verificaron los procesos relacionados con seguridad del paciente, gestión integral de residuos, procesos de limpieza y desinfección y adherencia a guías y protocolo de manejo de acuerdo al servicio.

De lo anterior se verificó la ruta de los residuos generados. Así mismo se verificaron las condiciones de las áreas de almacenamiento intermedio y central.

Los hallazgos de incumplimiento de este estándar se detallan a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	<p>Incumplimiento:</p> <p><u>Resolución 591 de 2024 Por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras actividades" 5.5.2. Etiquetado de recipientes para residuos cortopunzantes</u></p> <p>Hallazgo:</p> <p>El guardián de la móvil SXX179 no se encuentra con el diligenciamiento de la etiqueta.</p>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

8.1.6 Estándar Historia Clínica y Registros

La IPS cuenta con contrato con R-FAST S.A.S y la historia clínica es gestionada a través de R-FAST 9, el cual, de acuerdo a la certificación aportada cumple con las características de fiabilidad, integridad y disponibilidad.


Asimismo se realizó la verificación de 3 historias clínicas de pacientes atendidos con cargo a la ADRES. (TI 1111697736, CC 1004535815 y TI 1086055292)

No se presentan hallazgos de incumplimiento en este estándar.

8.1.7 Estándar Interdependencia

Respecto al cumplimiento del Estándar de Interdependencia de Servicios, la entidad aportó los siguientes contratos que se encuentran vigentes en el momento de la auditoría.

1. Proveedor material Osteosíntesis: CONALMEDICAS S.A.S, NIT: 805022888
2. ANGEL DIAGNOSTICA S.A. NIT 805013591 PARA PRESTACION DEL SERVICIO DE LABOABORATORIO CLINICO.
3. DISPRIMEDICAS S.A.S NIT 805030508 PARA LA DISPENSACION DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS.
4. ESTERILIZAR II S.A.S NIT 900681300 PARA PRESTACION DE SERVICIO DE ESTERILIZACION A GAS Y VAPOR.
5. INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A PARA LA REALIZACION DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS COMO RESONANCIA MAGNETICA, RADIOLOGIA ESPECIALIZADA, ETC.
6. HEMOLIFE NIT 900312289 PARA SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUINEOS.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

9. Conclusiones

1. La IPS, se encuentra debidamente habilitada en el REPS, con 2 sedes en Santiago de Cali, la auditoría se realizó a la sede principal, los servicios ofertados en su portafolio coinciden con los servicios declarados en REPS y se evidenció que estos se encuentran funcionando para la prestación de los pacientes que ingresan por accidente de tránsito, excepto el servicio de hospitalización.
2. La IPS incumple en los estándares de habilitación excepto historia clínica e Interdependencia, lo que podría resultar en fallas del proceso de atención en salud de los usuarios que consultan a esta IPS.
3. En cuanto a las 1.119 reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES entre los años 2021 y 2025, se identifica que del total del valor reclamado se aprobó el 15% y se glosó el 85% de lo reclamado.
4. En cuanto al estado de aseguramiento del vehículo, en las reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES entre los años 2021 y 2025 se identifica que el 55,7% no registra dato, el 19,4% corresponde a vehículo no asegurado, el 14,1% corresponde a vehículo fantasma y el 10,8% a vehículo en fuga.
5. Los 3 principales motivos de glosa respecto a las reclamaciones radicadas ante la ADRES fueron con el Código 3110 no se evidencia soporte de procedimiento o actividad, seguido del código 4309 la reclamación presenta mayor valor en procedimiento o actividad y finalmente 2108 la factura allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencia respecto de la información registrada en la factura de medio magnético.
6. Teniendo en cuenta los hallazgos en la entidad, durante la auditoria de campo, se sugiere a la Dirección de otras prestaciones de la ADRES, emitir oficio dirigido al ente territorial: Secretaría Departamental de Salud de Valle del Cauca, para que en marco de sus competencias acordes a ley 715 de 2001, realicen las visitas de inspección, vigilancia y control a las que haya lugar.

Elaborado por:

AUDITOR COMISIONADO DE LA ADRES		
NOMBRE	No. CONTRATO	FIRMA
CATALINA LÓPEZ BENAVIDES	ADRES-CPS-688-2025	